

## Üniversite Genel Memnuniyet Ölçeği

Bu ölçek, üniversite deneyimlerini değerlendirmek isteyen öğrencilere yönelik olarak 5'li Likert ölçeğiyle hazırlanmıştır.

- 1: Kesinlikle Katılmıyorum
- 2: Katılmıyorum
- 3: Kararsızım
- 4: Katılıyorum
- 5: Kesinlikle Katılıyorum

SAMSUN ÜNİVERSİTESİ TÜRKÇE VE YABANCI DİL ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ Üniversite Genel Memnuniyet Ölçeği		1	2	3	4	5
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.	Üniversitemin genel kalitesinden memnunum.					
2.	Üniversitemin akademik kadrosu yeterli bilgi ve deneyime sahip.					
3.	Ders içerikleri akademik ve mesleki gelişimime katkı sağlıyor.					
4.	Üniversitemdeki eğitim programı, kariyer hedeflerime ulaşmamda yardımcı oluyor.					
5.	Öğretim üyeleri, dersleri anlaşılır bir şekilde sunuyor.					
6.	Öğretim üyeleri, öğrencilere karşı adil ve saygılı davranıyor.					
7.	Üniversitemde ders materyalleri (kitaplar, makaleler vb.) yeterli ve güncel.					
8.	Üniversite ders programı, ders dışı etkinliklere katılmam için yeterli zamanı sağlıyor.					
9.	Üniversitemin kütüphanesi kaynak bakımından zengin ve erişilebilir.					
10.	Kütüphanede çalışma alanları yeterli ve rahat.					
11.	Üniversitemin kampüsü fiziksel olarak yeterli ve modern.					
12.	Kampüs alanları temiz ve bakımlı.					
13.	Üniversitemde kullanılan teknolojik araçlar (akıllı tahta, bilgisayar laboratuvarı vb.) yeterli.					
14.	Üniversitemin internet altyapısı (Wi-Fi) yeterli ve erişilebilir.					
15.	Üniversite laboratuvarları (bilgisayar, kimya, biyoloji vb.) donanım bakımından yeterli.					
16.	Üniversitemin sunduğu danışmanlık hizmetlerinden (akademik ve psikolojik) memnunum.					
17.	Üniversitemdeki öğrenci işleri, işlemlerimi hızlı ve etkili bir şekilde hallediyor.					
18.	Üniversite yönetimi, öğrenci sorunlarına duyarlı ve yardımcı.					
19.	Üniversitemde sosyal aktiviteler (kulüpler, etkinlikler, konserler vb.) yeterli düzeyde.					
20.	Üniversite spor tesisleri (spor salonu, yüzme havuzu vb.) kullanışlı ve erişilebilir.					
21.	Üniversite kantinleri/cafeleri, çeşitli ve kaliteli yiyecek seçenekleri sunuyor.					
22.	Üniversite yurtları (varsa) konforlu ve güvenli.					
23.	Üniversitemin ulaşım olanakları (servis, toplu taşıma vb.) yeterli.					

24.	Üniversite kariyer hizmetleri (kariyer merkezi, iş bulma fırsatları vb.) bana destek oluyor.					
25.	Üniversitenin sağladığı staj olanaklarından memnunum.					
26.	Üniversitede uluslararası değişim programları hakkında yeterince bilgilendiriliyorum.					
27.	Üniversitemin Erasmus ve diğer değişim programlarına katılmak kolay.					
28.	Üniversitenin mezuniyet sonrası iş bulma olanakları tatmin edici.					
29.	Üniversite, öğrencilerle yeterli iletişim kuruyor (duyurular, e-postalar vb.).					
30.	Üniversitenin öğrencilere sağladığı burs ve maddi destek imkanlarından memnunum.					
31.	Üniversite, öğrenci geri bildirimlerine önem veriyor.					
32.	Öğretim üyeleri, dersler dışında da öğrencilere danışmanlık yapmaya istekliler.					
33.	Üniversitenin sağlık hizmetleri (revir, psikolojik danışmanlık vb.) yeterli.					
34.	Üniversitenin sunduğu dil kursları ve destekleyici programlar faydalı.					
35.	Üniversitenin öğrenci toplulukları (kulüpler, dernekler vb.) çeşitli ve aktif.					
36.	Üniversitenin verdiği eğitim, iş dünyasındaki güncel gereksinimlerle uyumlu.					
37.	Üniversite bünyesindeki etkinlikler (konferanslar, seminerler) mesleki gelişimime katkı sağlıyor.					
38.	Üniversitemdeki akademik danışmanlık sistemi etkili.					
39.	Üniversitenin öğrenci temsilcileri, öğrencilerin sorunlarını etkili bir şekilde dile getiriyor.					
40.	Üniversitenin disiplin kuralları adil ve şeffaf.					
41.	Üniversitenin mezunları ile kurduğu iletişim (mezun dernekleri, etkinlikler) güçlü.					
42.	Üniversitenin öğrenci güvenliği (kampüs içi güvenlik önlemleri) yeterli.					
43.	Üniversitenin sunduğu sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük faaliyetleri tatmin edici.					
44.	Üniversitenin düzenlediği kültürel etkinlikler (tiyatro, sergi, konser vb.) yeterli.					
45.	Üniversite yemekhanesi fiyatları uygun ve yemekler kaliteli.					
46.	Üniversiteye ait spor takımları veya rekabetçi spor imkanları yeterli.					
47.	Üniversitenin öğrenciler arasında eşitlik ve çeşitlilik ilkelerine önem verdiğini düşünüyorum.					
48.	Üniversitedeki derslikler, laboratuvarlar ve diğer çalışma alanları yeterince donanımlı.					
49.	Üniversite deneyimim, kişisel gelişimime olumlu katkı sağlıyor.					
50.	Genel olarak üniversiteden memnunum ve burayı tercih ettiğim için mutluyum.					